

# Le fonctionnement du service

La Newsletter : Assistance Berger-Levrault



## Notre fonctionnement

**Contact** : Nous sommes joignables au [05.63.60.16.34](tel:05.63.60.16.34) du lundi au vendredi de 9h00 à 13h00 et de 14h00 à 17h00.

Si nous sommes déjà en ligne avec d'autres adhérents, envoyez-nous un email à l'adresse [activ\\_progiciels@maires81.asso.fr](mailto:activ_progiciels@maires81.asso.fr) et nous vous recontacterons au plus vite.

**Outil** : Suite à notre prise de contact, nous devons certainement prendre la main sur vos postes. Pour ce faire, nous avons notre propre TeamViewer qui est récupérable soit sur le site de l'ADM81 à l'adresse <https://www.maires81.asso.fr/outils> ou bien avec le lien de téléchargement direct suivant : <https://get.teamviewer.com/6msa5fn>



**Pour gagner du temps, nous vous conseillons de préparer ce TeamViewer avant notre prise de contact.**

### Nos champs d'intervention

Toute la gamme Berger-Levrault e-Magnus:

- Gestion financière (2009 et Evolution)
- Paie
- GRC (Gestion Relations Citoyens)
- Facturation (prise de compétence en cours)

Le socle d'administration et ses composantes (mises à jour, utilisateurs, etc.)

Nous réalisons les installations et le paramétrage de connecteurs ou parapheurs, les réinstallations de postes.

Des formations sur des points précis seront aussi proposées.

N'hésitez pas à nous contacter en cas de besoins nous vous proposerons un devis et un planning adaptés à votre demande.

### L'équipe

Notre équipe est composée de 2 techniciens :  
Mme Florence HERROU et M. Simon QUENAULT



### Facturation

Vous avez certainement déjà reçu la facture du côté Berger-Levrault. La facture ADM 81 arrivera fin février - début mars 2023.